

うちの困った...

自転車の困った...

全部  
おまかせ!



### うちプラン

日常生活での緊急トラブルに  
24時間365日すぐに駆けつけます。

月額 **400円** (税抜)

#### トイレが詰まっちゃったわ!

「トイレ」「洗面所」  
「お風呂」などの  
トラブルに対応



#### 蛇口の水が止まらない!

キッチンの水漏れや  
つまりに対応



#### 鍵をなくしたみたいだ!

「鍵が壊れた」  
「鍵をなくした」などの  
トラブルに対応



利用回数無制限!!

24時間365日  
出張費・作業費

**0円**

※60分以内(建具調整は30分以内)の作業が無料。  
これを超える場合、または追加作業、部材費が  
発生する場合にはお客さまの  
実費負担となります。

#### エアコンが動かない!

エアコンの作動不良や  
異音などに対応



NEW

#### NEW お湯が出ない!

水しか出ない  
追い焚きやお湯はりか  
出来なくなったなどに対応



#### 扉が開けにくいわ!

「扉や襖が開かない」など  
建具のトラブルに  
対応



#### NEW 照明

ブレーカーが  
落ちた  
照明が点灯しない



#### NEW ガス

ガスコンロが  
点火しない  
急に止まった!



#### ガラス※1

ガラスを割ってしまった  
台風でガラスにひびが入った

※1修理にかかるガラス代や作業代はお客さま  
負担となります。ガラスの素材やサイズによって  
修理が後日作業となる場合がございます。



※上記は概要を説明したものです。詳しくは、本サービスの「サービス利用規約・規定集」をご確認ください。※本サービスはトラブル時の一次的な応急対応であり、トラブル・不具合の完全復旧・修復を保証するものではありません。部品交換や特殊対応が必要な場合や、制限時間内程度の作業では対応できない場合、部品・部材が必要となる場合は特殊作業費、超過作業費、部材費については、お客さまの実費負担となります。※一部離島もしくは地域によってはサービス対象外となる場合がございます。

うちプラン、  
うち&  
自転車パックに  
ご加入のお客さま対象

#### 便利なくらしのサポートサービスのお取次

プロのハウスクリーニングや、家事の代行など、  
お客さまのくらしをサポートするサービスをお取次ぎします!(有料)



ラインナップは  
裏面の表を  
ご覧ください。

家族みんなの困ったを

# 専門スタッフが解決!

専用コールセンターで **24時間365日** 受付しています!

### 自転車プラン

故障・バッテリー切れの自転車ロードサービスに万一の  
自転車搭乗中等のケガや賠償事故に備える保険が付いて安心。

月額 **400円** (税抜)

#### 自転車ロードサービス



電動アシスト付き  
自転車走行中に  
バッテリー切れ  
してしまった。



自転車が  
パンクなど  
故障して  
走れなくなった。

搬送  
20kmまで

**0円**

利用回数  
無制限!!

※上記は概要を説明したものです。詳しくは、本サービスの「サービス利用規約・規定集」をご確認ください。※自走不能地点が会員等の自宅から直接距離で1km以内の場合、自転車ロードサービスの提供は行われません。※ロードサービスは搬送20kmを超える場合有料となります。※同一のトラブルで2回以上の利用はサービス提供対象外となります。※交通事情、気象状況などにより、サービスの提供に時間がかかる場合、またはサービスの提供ができない場合があります。※サービス利用者が未成年者の場合は、サービス提供者による親権者の同意確認が必要となります。

ご家族まで補償 自転車プラン付帯保険 引受保険会社: au損害保険株式会社



自転車運転中に  
相手に  
ケガをさせた。

日常生活全般の  
賠償事故を補償!

個人賠償責任補償

最大 **1億円** ※

停まっている  
自動車に接触して  
キズをつけてしまった。



飼い犬が  
他人をかんで  
ケガをさせた。

洗濯機の  
水漏れで階下が  
水浸しになった。



※法律上の損害賠償責任を負担した場合に補償いたします。

さらに!

示談代行サービス  
(賠償事故解決特約)

加害事故を起こしてしまった場合に、保険会社がお客さまに代わって、相手側と解決に向けて交渉するサービスです。※示談代行をお引き受けできない場合もあります。詳しくは、本サービスの「サービス利用規約・規定集」をご確認ください。

自転車搭乗中等の  
事故による3日以上  
入院で一時金!



自転車同士の事故、  
自転車単独の事故、  
歩行中に相手自転車と  
接触など。

入院一時金(3日以上入院の場合)

**10,000円**

※自転車に係る事故でのご自身およびご家族のケガを補償

#### 自転車事故で1億円近い賠償請求も!

歩行中の62歳の女性が、小学校5年生の男子児童が乗るマウンテンバイクにはねられ、頭の骨を折る重傷。その後女性は意識が戻らない状態となり、その家族と保険会社が子供の母親を相手に損害賠償請求訴訟を提起。神戸地裁は、小学校5年生の男子児童の母親に9,520万円の賠償命令を下した。神戸地裁(2013年)

約6,800万円

東京地裁(2003年)

ペットボトルを片手に自転車を  
運転して交差点に進入、横断  
中の女性と衝突し死亡させた。

約5,400万円

東京地裁(2007年)

男性が自転車を運転中、信号  
を無視して交差点に進入、横断  
中の女性と衝突し死亡させた。

※上記は自転車プラン付帯保険の概要を説明したものです。詳しくは、本サービスの「サービス利用規約・規定集」をご確認ください。※ご家族とは、ご加入者本人・本人の配偶者およびその他親族(本人または本人の配偶者と「同居の親族(ご本人の6親等内の血族、3親等内の姻族)」および「別居の未婚の子(未婚とは婚姻歴のないことをいいます)」となります。)\*自転車プラン付帯保険の正式名称は「自転車搭乗中等のみ補償特約付きスタンダード傷害保険」です。

B15D390892(1602)

サービス  
内容は  
そのまま!

「うち&自転車パック」なら  
ご利用料金がおトク!



うちプラン  
月額400円(税抜)



自転車プラン  
月額400円(税抜)

= 月額 **590円** (税抜)