

申込時の確認事項

お申込みについて

- あじさいネットは主に利用される方でお申込み下さい。
- お申込者が未成年の場合は保護者の承諾が必要です。
- 「契約約款」、「プライバシーポリシー」の内容をご確認確認ください。
(書面での確認を希望される場合は郵送しますのでお問い合わせ先までご連絡ください。)
 - * 契約約款 URL <http://www.ajisai.ne.jp/about/yakkan.pdf>
 - * プライバシーポリシー URL <http://www.ajisai.ne.jp/privacy>
 - * お電話でのお問い合わせ先 050-5535-5500
お太助フォン/99-5500

工事について

- 現在お太助フォンが設置されていない場合は光新設工事が必要になり、工事費が発生します。
- 工事費は36,300円(税込)からのお見積もりとなっております。
- 借家の場合は大家様の承諾が必要です。
- お申込みから開通まで1ヶ月～4ヶ月半程度かかります。
- お太助フォンは工事完了後すぐにご利用いただけます。
- インターネットは工事完了から開通まで1週間程度かかります。
- 050IP電話は工事完了から開通まで2週間程度かかります。
- 撤去、移設の場合は別途工事費が発生します。

最低利用期間について

- 最低利用期間があります。プランによって異なりますのでご確認ください。

契約形態		最低利用期間
光	ときどき利用プラン(2段階定額)	2年
光	MAXプラン	2年
光	短期MAXプラン	無し
光	タブレットプラン	2年
無線	つかい放題プラン	2年
無線	ときどき利用プラン(2段階定額)	2年
お太助フォン		1年
050IP電話	MAXプランの場合(短期プラン以外)	2年
	ときどき利用プラン、タブレットプランの場合	1年
	短期プランの場合	無し

- 期間中に解約された場合、違約金が発生します。
月額料金1ヶ月分
- 最低利用期間中のプラン変更は原則できません。
どうしても変更を希望される場合は、以下の費用をお支払いいただきます。
①変更前基本額-変更後基本額 ②契約変更事務手数料
- 最低利用期間中に一時休止をされた場合、一時休止期間中は最低利用期間に含まれません。
- 最低利用期間満了後に解約される場合、違約金は発生しません。

一時休止について

- 一時休止期間中はサービス基本料金は発生しませんが、休止料金が発生します。

サービス	料金(税込)
インターネット	550円
050IP電話	308円
お太助フォン	550円

クーリング・オフについて

- 契約内容書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により契約の解除を行なうことができます。
但し、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金、事務手数料及び

すでに工事が実施された場合の工事料金は請求いたします。
 また、解除に伴い工事費が必要となった場合は合わせて請求いたします。
 請求にかかる総額が11万円（税込）を超過する場合はその限りではありません。

サービスについて

●インターネットサービスについて

- インターネットサービスはすべてベストエフォート型であり、通信の混雑状況やお客様のご利用した環境等によって速度が低下することがあります。
- ご利用状況に応じて、速度、通信量などを一時的に制限させて頂くことがあります。
- とくとき利用プランは、2段階定額となりますのでご確認ください。

光とくとき利用プラン	月間情報量が150メガバイトを超え1ギガバイト以下の場合	10メガごとに	55.0円（税込）
無線とくとき利用プラン			

- あじさいネットのお申込書が10日以降（10日が休日の場合は前営業日）に到着し、当月に開通の場合、開通月はあじさいネット料金のみ無料となり現在ご契約中の料金が発生します。

●お太助フォンについて

- 安芸高田市、北部農協等から発信されるお知らせ等の放送、閲覧ができます。
- お太助フォン同士の電話、テレビ電話が無料でできます。

●050IP電話サービスについて

- 通話料金は別途かかります。

一般電話（NTT）	全国一律3分	8.8円（税込）
携帯電話	1分	17.49円（税込）
国際電話	例：アメリカ1分	8.8円（税込）
FUSION 050IP電話		無料
PHS	1分	17.49円（税込）
有料で通話できるIP電話	3分	8.8円（税込）

- 次の番号に関しては050IP電話からの発信はできません。
 - ・「110」「119」など、「1」で始まる特番
 - ・「0120」「0990」などの電話サービス
- 一度解約された場合、番号変更された場合など、再度お申込みまたは、番号変更された場合は、以前の番号とは別の番号になります。

※サービスの変更を希望される場合は、変更希望月の20日（消印有効）到着
 ※料金はすべて税込価格です。

お問合せ先

CBBS株式会社
 〒739-1101
 安芸高田市甲田町高田原2500 甲田支所2F
 お太助フォン : 99-5500
 電話電話 : 050-5535-5500

あじさいネットHP
 URL : <http://www.ajisai.jp/>
 あじさいネットサポートセンター
 Mail : support@at.cbbs.jp

電話、窓口受付時間 : 9:30~18:00

